



PARLAMI DEI MIEI DIRITTI

L'ISTITUZIONE NELLA REGIONE DEL VENETO DEL GARANTE REGIONALE DEI DIRITTI DELLA PERSONA

Il Garante regionale dei diritti della persona è stato istituito nella Regione del Veneto con Legge regionale n. 37 del 24 dicembre 2013, in base alla previsione dell'articolo 63 dello Statuto.

Mirella Gallinaro è il Garante regionale dei diritti della persona.

È stata nominata dal Consiglio Regionale il tre marzo 2015, ha prestato giuramento il dodici marzo 2015 ed ha iniziato a svolgere il suo mandato il quindici giugno 2015.

COME AGISCE IL GARANTE REGIONALE DEI DIRITTI DELLA PERSONA

Il Garante agisce nel **territorio regionale** secondo procedure **non giurisdizionali** di promozione, di protezione e di facilitazione nel perseguimento dei diritti delle persone.

Il Garante è organo **monocratico** ed esercita le sue funzioni in **piena autonomia e indipendenza di giudizio e valutazione**; **non è soggetto ad alcuna forma di controllo gerarchico o funzionale**.

IL GARANTE SVOLGE TRE SPECIFICHE FUNZIONI:

1. Garantisce i diritti delle persone fisiche e giuridiche verso la pubblica amministrazione e nei confronti di gestori di servizi pubblici: **DIFESA CIVICA**.

2. Promuove, protegge e facilita il perseguimento dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza: **TUTELA DEI MINORI**.

3. Promuove, protegge e facilita il perseguimento dei diritti delle persone private della libertà personale: **TUTELA DEI DETENUTI**.

CONTATTI

1. DIFESA CIVICA

Scrivi una lettera al Garante dei diritti della persona, via Brenta Vecchia, 8, Mestre - VE

Telefona al n. **041.23.83.411**;

Invia un fax al n. **041.50.42.372**;

Invia una email a:

garantedirittipersonadifesacivica@consiglioveneto.it

Invia una email alla casella PEC:

garantedirittipersonadifesacivica@legalmail.it

2. TUTELA DEI MINORI

Scrivi una lettera al Garante dei diritti della persona via Brenta Vecchia, 8, Mestre - VE

Telefona al n. **041.238.3423 / 3422 / 3421**

Invia un fax al n. **041.5042372**

Invia una email a:

garantedirittipersonaminori@consiglioveneto.it

Invia una email alla casella PEC

garantedirittipersonaminori@legalmail.it

3. TUTELA DEI DETENUTI

Scrivi una lettera al Garante dei diritti della persona via Brenta Vecchia, 8, Mestre - VE

Telefona al n. **041.238.3423 / 3422 / 3421**

Invia un fax al n. **041.5042372**

Invia una email a:

garantedirittipersonadetenuti@consiglioveneto.it

Invia una email alla casella PEC

garantedirittipersonadetenuti@legalmail.it

1 / LE FUNZIONI DI DIFESA CIVICA

Il Garante ha il compito di promuovere i diritti delle persone nei confronti della Pubblica Amministrazione, un ente o un soggetto, anche privato, che svolge una funzione pubblica o di pubblico interesse (come i gestori di acqua, luce e gas) operante nel territorio della regione Veneto.

Garantisce efficienza e trasparenza nei rapporti con la Pubblica Amministrazione.

Il servizio offerto dal Garante in tema di difesa civica è gratuito e rivolto a tutti, senza distinzioni di età, cittadinanza o altro.

La legge regionale istitutiva prevede che nell'esercizio delle funzioni di difesa civica il Garante intervenga su richiesta di persone singole o associate o di formazioni sociali che abbiano una pratica in corso.

Puoi chiedere il suo intervento se sei un privato cittadino ma anche se, ad esempio, hai un'azienda industriale, artigianale, agricola o commerciale, se sei un lavoratore autonomo o un'associazione.

Puoi rivolgerti al Garante anche se non sei residente sul territorio regionale purché vi abbia sede la PA o il gestore di servizi pubblici che ritieni non abbia operato in modo corretto.

Per rivolgersi al Garante non servono particolari formalità o pratiche burocratiche.

2 / LE FUNZIONI DI PROMOZIONE, PROTEZIONE E PUBBLICA TUTELA DEI MINORI DI ETÀ

Per favorire la prevenzione del disagio minorile e per il miglior trattamento delle situazioni che richiedono interventi di ordine assistenziale, giudiziario, educativo e sociosanitario, il Garante:

- promuove la diffusione della cultura dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza;
- accoglie segnalazioni relative a casi di violazioni dei diritti dei minori di età, o relative a difficoltà nello svolgimento delle procedure di protezione e tutela;
- attiva iniziative di consulenza, mediazione, facilitazione, accompagnamento e orientamento nelle situazioni di disagio, rischio o pregiudizio dei bambini e degli adolescenti;
- offre spazi di ascolto per i privati cittadini, per i servizi sociali e sociosanitari del territorio, per le comunità di accoglienza e per le famiglie affidatarie, per gli uffici delle pubbliche amministrazioni, e per tutte le istituzioni scolastiche;
- opera in collegamento con le competenti strutture della Regione e in collaborazione con tutte le altre Istituzioni presenti sul territorio deputate alla cura dei minori d'età;
- promuove la formazione di persone disponibili ad assumere l'incarico di tutore legale nei confronti di bambini e adolescenti; fornisce consulenza ai tutori nominati;
- vigila sull'accoglienza prestata ai minori che vivono in ambienti esterni alla propria famiglia, nell'ottica del perseguimento del miglior interesse dei bambini e degli adolescenti;
- segnala alle competenti Autorità amministrative o giudiziarie situazioni di rischio o pregiudizio che riguardano i minori di età.

3 / LE FUNZIONI A FAVORE DELLE PERSONE PRIVATE A QUALSIASI TITOLO DELLA LIBERTÀ PERSONALE

Il Garante regionale dei diritti della persona promuove, protegge e facilita il perseguimento dei diritti delle persone private della libertà personale. Opera a favore delle persone detenute negli istituti penitenziari, nelle strutture gestite dai centri per la giustizia minorile (istituto penale minorile e centri di prima accoglienza), nei centri di identificazione ed espulsione, nelle strutture sanitarie, in quanto sottoposte a trattamento sanitario obbligatorio, nonché delle persone private a qualsiasi titolo della libertà personale.

- **assume** ogni iniziativa volta ad assicurare il diritto alla salute, al miglioramento della qualità della vita, all'istruzione, alla formazione professionale, al reinserimento sociale e lavorativo;
- **sollecita** le amministrazioni competenti affinché assumano le iniziative volte ad assicurare i diritti fondamentali delle persone ristrette;
- **segnala** agli organi competenti eventuali fattori di rischio o di danno, dei quali venga a conoscenza;
- **interviene** nei confronti delle strutture e degli enti competenti in caso di accertate omissioni o inosservanze che compromettano l'erogazione delle prestazioni inerenti i diritti delle persone ristrette;
- **propone** agli organi titolari della vigilanza opportune iniziative, qualora perdurino omissioni o inosservanze;
- **comunica** con le persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale;
- **accede** ai luoghi e agli istituti in cui le persone si trovano ristrette nella libertà personale.



**GARANTE
dei
DIRITTI
della
PERSONA**



**CONSIGLIO
REGIONALE
DEL VENETO**