

INFORMAZIONI PERSONALI

Alberto Scapin

✉ alscapin@gmail.com<https://it.linkedin.com/in/albertoscapin>

Sesso M | Data di nascita 06/10/1980 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA 1

Maggio 2019 - Oggi

CIO

Z Group SPA (holding), Santa Giustina in Colle (PD) - 230 persone

Sommario:

- Disegno IT
- Strategie IT
- Innovazione Digitale

Descrizione:

Direzione strategica dei sistemi informativi aziendali con l'obiettivo di mantenere ed efficientare i processi tecnologici interni, massimizzando la produttività aziendale, rendendo semplici le attività complesse con l'ideazione e messa in produzione di sistemi informatici automatizzati. Garanzia di sicurezza del flusso di informazioni. In particolare:

- seguo la realizzazione dei progetti IT, definendo i requisiti, gestendo le risorse (tempi, costi, persone), disegnando e implementando l'infrastruttura tecnica e applicativa necessaria
- in sinergia con la direzione, disegno i flussi aziendali e pianifico la strategia IT necessaria per raggiungere gli obiettivi di business definiti, nel rispetto del budget concordato
- assicuro il completamento della realizzazione dei progetti, cercando di eliminare barriere al cambiamento, diffondendo la cultura del miglioramento continuo e puntando sulla collaborazione tra le BU

Abilità:

- Capacità di raggiungere gli obiettivi di progetto e assicurare che siano in linea con gli obblighi contrattuali, la timeline e i requisiti definiti
- Leadership. Capacità di gestire il delivery di progetti enterprise e coordinare risorse di diversa nazionalità e locazione geografica
- Capacità di gestire cambiamenti organizzativi di gruppo, coordinare il troubleshooting, il ciclo di processo, le procedure e i controlli per garantire efficienza, qualità e operatività
- Capacità di instaurare forti relazioni personali con i collaboratori, sia interni che esterni

Progetti: Gestione IT dal punto di vista manageriale e tecnico

Ho implementato, in qualità di CIO:

- il progetto di creazione di un ERP a livello worldwide per standardizzare i sistemi informativi, ridisegnare i flussi non efficienti e creare una KB univoca sull'utilizzo del sistema gestionale
- il progetto di integrazione di macchinari industriali con l'ERP aziendale (industry 4.0)
- progetti di transizione da tecnologie on-premise a soluzioni virtual/cloud (Google/AWS)
- l'adozione di programmi di security awareness per diffondere la cultura della sicurezza IT legati all'adozione di standard internazionali ISO 27001 per la definizione di un ITSM
- l'integrazione tra sistemi diversi di collaboration con particolare focus su applicativi web
- la gestione del licensing di gruppo tramite l'implementazione di tool di monitoraggio e inventory per individuare lo shadow IT, creare un Assessment degli Asset IT
- l'implementazione di un impianto di antenne filari per gestione magazzino automatizzato
- un progetto di innovazione digitale che ha portato all'adozione di Hubspot CRM attraverso l'orchestrazione e integrazione di vari strumenti gestionali, social, post-vendita
- l'adozione di un sistema di BI (Board) per la gestione del reporting finance
- la creazione di un area riservata via web per i clienti dove possono consultare lo stato contabile ed effettuare ordini

ESPERIENZA LAVORATIVA 2

Febbraio 2001 - Aprile 2019

Attività o settore Produzione attrezzature per la pulizia professionale.**Responsabile tecnico ICT**Sirman SPA, Curtarolo (PD) (<https://www.sirman.com>)**Sommario:**

- Disegno IT, Architetture IT, Networking
- Cloud Computing (AWS, Google)
- Cyber Security
- Virtualizzazione (VMWare)
- ERP Specialist (SmeUP su IBMi)

Descrizione:

Come responsabile tecnico ho avuto la responsabilità di monitorare, valutare e suggerire le migliori tecnologie IT che rispondono agli obiettivi aziendali. In particolare ho:

- definito l'infrastruttura tecnica e applicativa necessaria per la realizzazione di progetti IT
- seguito le best practice di monitoring, gestione operativa, definizione SLA/KPI
- gestito cambiamenti organizzativi, processi e procedure che migliorano efficienza e qualità
- definito le architetture IT, la sicurezza e le policy necessarie per aderire agli standard internazionali di riferimento (es. ISO 27001)

Specialità: Gestione IT dal punto di vista tecnico/manageriale

Ho implementato, in qualità di IT Manager:

- la gestione, il setup, il mantenimento, il miglioramento dell'ERP aziendale e l'integrazione con gli altri sw specialistici a corredo (WMS, MRP, DR), nonché la migrazione da Sme.UP a S/4Hana
- la gestione della security di gruppo
- l'implementazione del sistema di collegamento intragruppo, tramite creazione di VPN ad-hoc.
- l'installazione e configurazione dei server firewall, proxy, reverse, mail server
- l'ideazione e l'implementazioni di portali B2B per clienti e fornitori

Attività o settore Produzione attrezzature professionali per la ristorazione.**ESPERIENZA LAVORATIVA 3**

Marzo 2004 – Ottobre 2004

Formazione CIOArneg Spa, Campo San Martino, PD (<https://www.arneg.it>)

- acquisizione di conoscenze generali dei "processi gestionali", della loro informatizzazione e degli strumenti tecnici di sviluppo in ambiente AS/400 (package applicativo SME.UP)
- comprensione modello di DB e interazioni fra applicazioni informatiche in un ERP integrato

Attività o settore Produzione banchi frigo per supermercati e attrezzature per il settore retail.**EDUCAZIONE - FORMAZIONE**

2006 - 2011

Laurea triennale in Economia Internazionale (voto 94 su 110)

Università degli Studi di Padova, Scuola di Scienze economiche e politiche

- conoscenza avanzata degli strumenti analitici dell'economia politica e aziendale

Formazione

- 2021 - corso AWS (AWS)
- 2020 - corso Project Management (Horsa Spa)
- 2017 - corso Cyber Security - ISO 27001 (Wird Sas)
- 2017 - corso Architecting on AWS (Fast Lane)
- 2015 - corso Symphony (IBuildings)
- 2015 - corso Google APPS Suite (Noovle)

In corso: certificazione ITIL

Certificazione: AWS (Amazon Web Service Architect)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C1	C1	C1	C1	C1

COMPETENZE COMUNICATIVE

- Ottime competenze comunicative acquisite durante l'esperienza come CIO dove viene richiesta l'arte dell'ascolto proattivo e della comunicazione assertiva
- Ottime capacità di adeguamento ad ambienti multiculturali acquisite durante molteplici attività di volontariato extra-lavorative (Comitato Sostegno Forze Iniziative Pace | ONLUS Women for Freedom | Cuamm)

COMPETENZE ORGANIZZATIVE e GESTIONALI

- Leadership (responsabile di un team di 4 persone) e lavoro di gruppo
- Gestione di processi e progetti IT complessi (metodologia ITIL)
- Gestione del team tramite uno stile di management inclusivo e
- Change management
- ERP management

COMPETENZE PROFESSIONALI

- Gestione IT, Strategia IT, Disegno IT
- Realizzazione soluzioni di Cloud Computing and Virtualization
- Gestione progetti complessi di integrazione e miglioramento processi interni
- Gestione e controllo di progetto di cyber security

COMPETENZE INFORMATICHE

- strumenti di controllo e rilevazione criticità infrastrutturali di architetture IT complesse
- strumenti per il rispetto di compliance/SLA a tutela del patrimonio informativo aziendale
- strumenti e best practice relativi a progetti di migrazione, mantenimento e miglioramento di infrastrutture IT on-premise / virtual / cloud
- strumenti per la realizzazione di security assessment & intrusion test
- soluzioni web per la realizzazione di portali, CMS, ecommerce

COMPETENZE APPLICATIVE

- Networking: TCP/IP, DNS NTP DHCP AD WSUS, reti WAN, VPN, CDN Cloudfront (AWS)
- Virtualizzazione: VMWare, Virtualbox
- Cloud Computing: AWS
- Collaboration: Zoho CRM, Hubspot CRM, Google Workspace, Microsoft Office
- Sistemistiche: OS400, S/4Hana, Linux Centos/AWS AMI/Suse, Windows Server 2019
- Storage: NAS Synology, QNAP, S3 (AWS)
- Backup & DR: Urbackup, Veeam, AWS Backup, crontab, custom script
- Security: Iptables, Sophos, Squid, OWASP, Cisco Umbrella, WAF (AWS), Symantec, Kerio
- Monitoraggio: Zabbix, OCS
- Gestionali: Sme.UP su IBMi, SAP S/4Hana (IBM Blueprint), Ergdis
- Web Server: IIS, Apache|NGINX, ELB (AWS)
- Linguaggi di Programmazione: Asp, Php, JavaScript, RPG
- DB: MS Sql Server, MySQL, RDS (AWS), Informix, DB2, Hana
- Voip : sistema Alcatel Lucent

PRIVACY

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 679/2016 ai fini della ricerca e selezione del personale.

San Giorgio in Bosco, 20/07/2024



